JALTECH®
POS

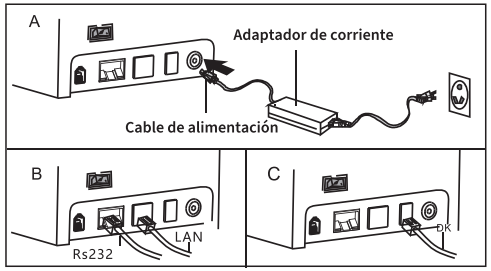
MANUAL IMPRESORA TERMICA POS USB 58MM

JAL P58

Las indicaciones en estos manuales pueden variar según la referencia, ya que hay instrucciones específicas en el manual de conexiones de red, Bluetooth, entre otros, que algunas referencias pueden no incluir.

Consejos: El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

JALTECH®
your connection



A. Conecte el cable de alimentación de AC y el cable de alimentación de DC a la impresora.

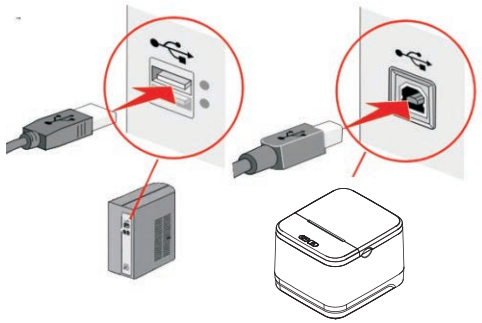
B. Conecte la impresora y el ordenador/tableta.

C. Conecte la caja registradora.

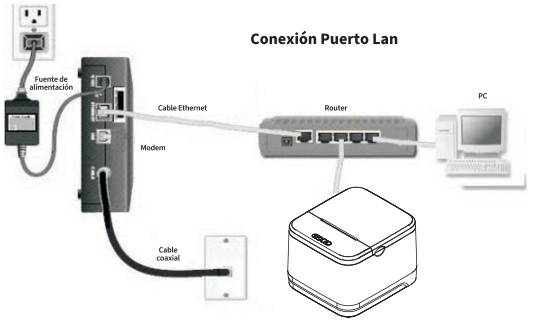
Desembalaje de la impresora inspeccione los accesorios:

1 manual del usuario
1 cuerpo principal de la impresora
1 cable de datos USB
1 juego de adaptador de corriente especial (incluye cable de alimentación)

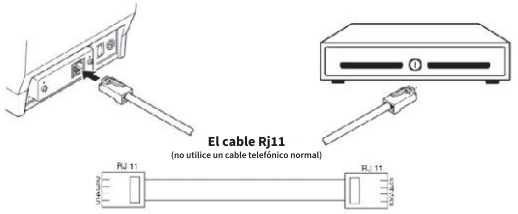
PUERTO USB

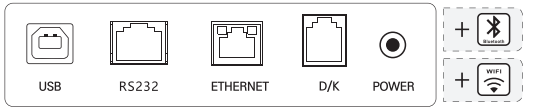


PUERTO LAN

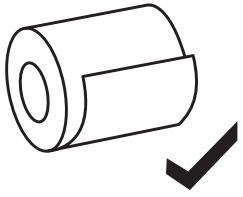


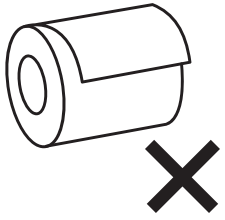
PUERTO DE CAJA (CABLE Rj11)





MÉTODO DE CARGA DEL PAPEL:





MODELO: JAL P58

● CONSEJOS

Autocomprobación

Conecte la impresora a la corriente y manténgala apagada.
Presione el botón "FEED" sostenido y encienda la impresora, después de escuchar el pitido, suelte el botón "FEED". La primera página se imprimirá, para la segunda pagina de prueba, presione nuevamente "FEED" por 2spara la impresión de la página del código

JAL P58

● CONSEJOS

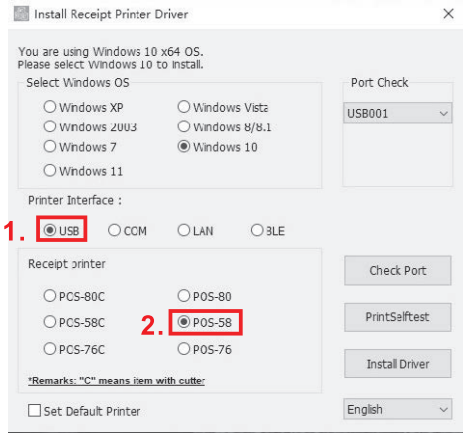
Autocomprobación

Electrificar
Pulse tres veces el botón "alimentar papel".

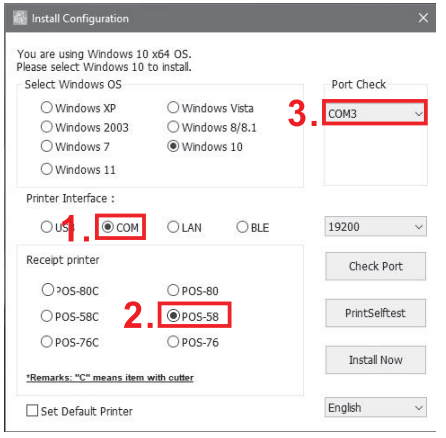
INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR DEL PUERTO USB +SERIE

1. Haga doble clic en "Controlador de impresora POS V8.11"
2. Instalación del controlador USB o Instalación del controlador de puerto serie

1) SELECCIONE EL PUERTO USB Y EL TIPO DE IMPRESORA;



11) SELECCIONE EL PUERTO SERIE, EL TIPO DE IMPRESORA Y EL NÚMERO DE PUERTO



2) Haga clic en Iniciar instalación.

3) Seleccione OK.

4) Seleccione SÍ para imprimir la página de prueba y comprobar el nombre del controlador de impresora.

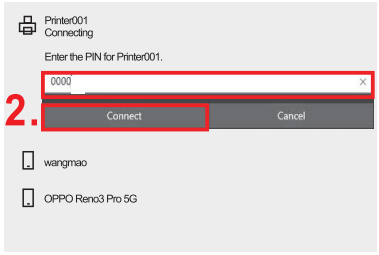
5) La instalación ha finalizado.

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR BLUETOOTH

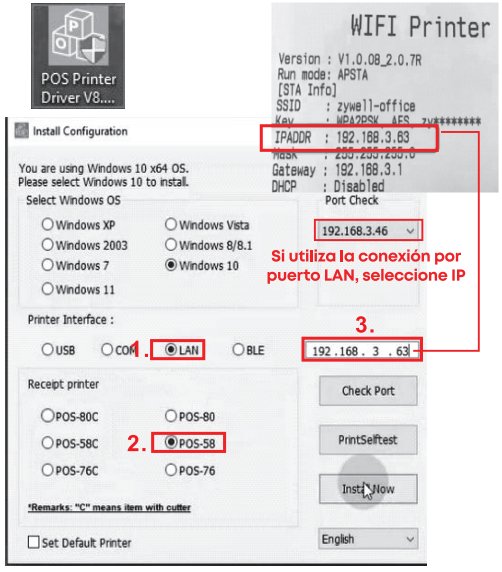
1. Haga doble clic en
"Controlador de impresora POS V8.11"

2. Instalación del controlador Bluetooth

1) El ordenador está conectado a la impresora Bluetooth, Nombre Bluetooth: **Printer001** Tecla: **0000**



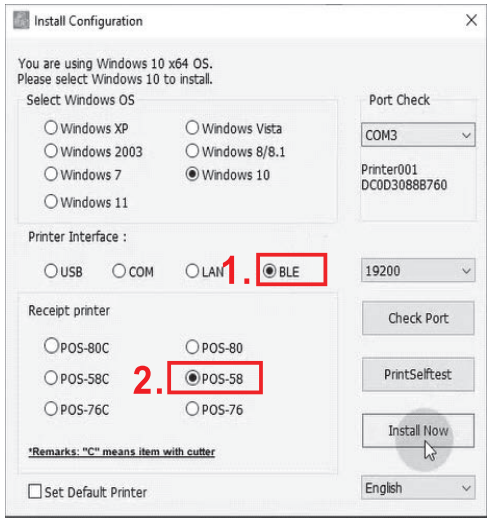
4) 1. Wifi-Use "POS Printer Driver V8.11" para instalar el driver, seleccione el puerto de red, el tipo de impresora y el número de puerto IP.
2.LAN-Seleccione el puerto LAN y el tipo de impresora.



5) Haga clic en "Instalar ahora" para iniciar la instalación.

6) Seleccione SÍ para imprimir la página de prueba y compruebe el nombre del controlador de impresora.

2) Seleccione el puerto Bluetooth y el tipo de impresora.



3) Haga clic en Iniciar instalación.

4) Seleccione SÍ para imprimir la página de prueba y compruebe el nombre del controlador de impresora

5) La instalación ha finalizado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

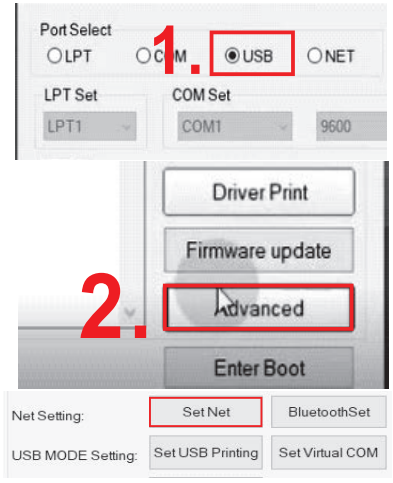
Problemas	Posibles causas	Solución y sugerencia
Imprimir código aleatorio	Desajuste de caracteres en la biblioteca de fuentes, el texto se imprime confuso.	Impresión no comercial 1. Confirme si el modo chino está activado, si es así, utilice la herramienta para desactivar el modo chino. Instrucciones de funcionamiento: 1. utilice "PrinterTest" para configurar y conectar la impresora; 2. Entre en el modo avanzado-P 80 set DIP-Chinese moden-no-setting 2. Cuando el modo chino esté desactivado, seleccione y configure la página con el código de idioma correcto. Pautas para la impresión de páginas: imprima la página de autocomprobación; una vez impresa la página de autocomprobación, pulse la tecla "FEED" para imprimir la página de códigos; Pautas de configuración: 1. Utilice "PrinterTest" para configurar y conectar la impresora; 2. Acceda al modo avanzado, configure la página de códigos predeterminada, introduzca el número de serie de los caracteres de la página de códigos (consulte la página de códigos) y haga clic en Configurar página de códigos.
	Desajuste de la velocidad de transmisión en serie	Mantenga la velocidad en baudios del dispositivo coherente con la de la impresora: 1. Imprima la página de autocomprobación para confirmar la velocidad en baudios de la impresora. por favor, compruebe "serial config". 2. Cambie la velocidad en baudios del puerto serie del ordenador: panel de control-ver dispositivos e impresoras-haga clic con el botón derecho en impresoras-propiedades de impresora-puertos-configurar-puertos-modificar velocidad en baudios-aplica-OK;
Imprimir fuente borrosa	1. Baja densidad de impresión 2. Mala calidad del rollo de papel 3. La vida del cabezal de impresión está cerca	1. Sustituya el rollo de papel 2 Modificar la densidad de impresión: utilizar "Pintertest" para establecer, conectar la impresora-avanzado-densidad set-introducir rhe denisy valor (cuanto mayor sea el valor, mayor será el valor density)-click set; 3. Sustituir el cabezal de impresión
La impresora no funciona correctamente	Error de configuración de la impresora	Restablecer el ajuste de fábrica: Instrucciones: apague la impresora pulse la tecla "FEED"-encienda la impresora al mismo tiempo- cuando El LED de ERROR y el LED de PAPEL parpadeen dos veces al mismo tiempo, suelte la tecla "FEED", y la fábrica se restaura con éxito con un clic;
La conexión de red no se puede imprimir.	Conflicto de dirección IP	Modifique la dirección IP de la impresora; utilice "PrinterTest" para configurarla, conecte la impresora-NUEVA IP-entrada IP-configure la Nueva IP;
El LED ERROR y el LED PAPEL están siempre encendidos, y suena un zumbador	1. La cubierta superior de la impresora no está bien cubierta; 2. Se ha agotado el papel de impresión;	1. Compruebe si la cubierta superior ls cubierta correctamente; 2. Sustituya el papel de impresión;
No puede imprimir por Bluetooth	Otros dispositivos Bluetooth ocupan el número de serie Bluetooth de la impresora.	Desinstalar el dispositivo bluetooth
Impresión incompleta	La configuración del papel es incorrecta.	Compruebe el tamaño del papel

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR DEL PUERTO LAN
INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR WIFI

1. Haga doble clic en
"Prueba de impresora"

2. Instalación del controlador WIFI

1) Inserte el cable USB, seleccione la conexión USB y seleccione "avanzado".



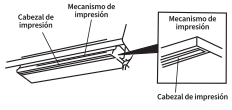
2) Seleccione la configuración de red.

Despeje

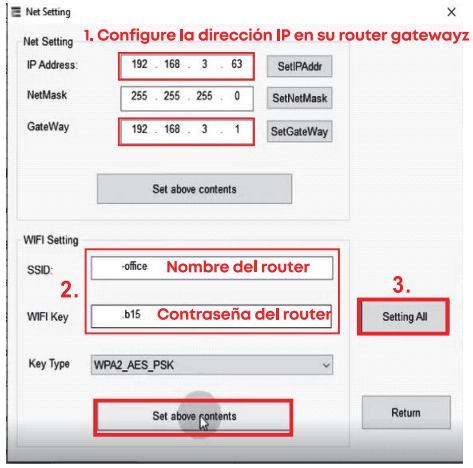
Se ha producido una de las siguientes situaciones, limpie el cabezal de impresión.

(1) La impresión no es clara.
(2) Cualquier vertical no es clara.
(3) El papel avanza ruidosamente

PASOS DE LIMPIEZA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN:

Piezas a limpiar	Paso	Frecuencia de limpieza recomendada
Cabezal de impresión	1.Apague la impresora. 2.Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante al menos un minuto. 3.Utilice un bastoncillo de algodón y etanol 100% para limpiar la superficie del cabezal de impresión.	Al cambiar el papel nuevo
		
Rodillo de goma	1.Apague la impresora. 2.Gire el rodillo de la platina y utilice un bastoncillo de algodón para limpiarlo con etanol al 100%.	Al cambiar papel nuevo
Barra de corte del papel	Utilice un algodón y etanol 100% para limpiar la superficie del cabezal de impresión.	Cuando sea necesario.
Sensor	Utilice un cepillo de aire o una aspiradora para limpiar el polvo del sensor.	Mensualmente.
Parte interior de la impresora	Utilice un cepillo de aire o una aspiradora para limpiar el polvo.	Cuando sea necesario.

3) Configure la IP de la impresora WiFi (tenga en cuenta que la IP debe configurarse en la misma puerta de enlace como la red doméstica), y la impresora está conectada a la red doméstica.



Si el wifi DHCP habilitado, ignorar Paso 1

Aviso
1)Por favor, asegúrese de apagar la impresora durante el mantenimiento.
2) No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo ni el sensor.
3) Evite el uso de gas, acetona u otros disolventes orgánicos.
4) Espere hasta que el alcohol se haya volatilizado por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación. Pruebe la impresora para asegurarse de que funciona correctamente.

Advertencia
Ninguna parte de este manual puede ser modificada sin previo acuerdo. La empresa se reserva el derecho de modificar la tecnología, los componentes, el software y el hardware. Puede solicitar a los distribuidores más información sobre el producto. Ninguna parte de este manual puede ser copiada o transmitida en ningún formato sin permiso.

www.jaltechsas.com

Manual/Driver

Asesoría Soporte Respaldo Garantía

Linea única
322 550 55 55
Lunes a viernes de 8:00am - 5:00pm
Sábado 8:00am - 12:00m.

JALTECH®
POS